

INFORMAZIONI SULLA BANCA**CaixaBank, S.A., Succursale in Italia**

Sede legale: Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002 - Valencia, Spagna

Succursale: Via Agnello, 2, 20121 - Milano

Telefono: +39 02 0064 5200

Fax: +39 02 4032 0392

Sito internet: www.caixabank.it

Indirizzo e-mail: 09565@caixabank.com

Codice ABI: 03668

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 8100

Numero di iscrizione al registro delle imprese: MI-2663719

Codice fiscale/P. IVA: 12470480968

Sistema di garanzia cui la Banca aderisce: *Fondo de Garantía de Depósitos* istituito dalla legge spagnola con il Regio decreto n. 16 del 14 ottobre 2011.

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

Il conto deposito è un contratto di deposito di denaro con il quale la Banca acquista la proprietà a tempo determinato delle somme depositate dal cliente (il "Vincolo") e gli corrisponde, alla scadenza concordata, gli interessi pattuiti e maturati. Le operazioni per la costituzione del conto deposito sono regolate contabilmente su un Conto Corrente di Appoggio intrattenuto dal cliente con la Banca. Con la sottoscrizione del conto deposito il cliente autorizza la Banca ad effettuare, sul Conto Corrente di Appoggio, un addebito, corrispondente all'importo concordato e un contestuale accredito di pari importo sul conto deposito.

Alla scadenza del conto deposito o a richiesta del cliente la Banca si impegna a restituire il capitale e gli interessi pattuiti e maturati al netto della ritenuta fiscale pro-tempore vigente e di eventuali spese/commissioni dovute. Non è consentito variare la durata o l'importo della somma vincolata, che rimane indisponibile fino alla scadenza del Vincolo, salvo il caso di Estinzione Anticipata che deve essere concordata con la Banca.

L'estinzione del Conto Corrente di Appoggio, per qualunque causa, comporta l'automatica estinzione del conto deposito.

Svincoli anticipati

Il cliente può richiedere uno svincolo anticipato che dovrà corrispondere all'importo totale delle somme depositate con il preavviso indicato nel contratto. La richiesta di svincolo comporta la perdita totale o parziale degli interessi maturati sulle somme oggetto di svincolo fino alla data della richiesta medesima.

Principali rischi

Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, le somme depositate unitamente alle competenze maturate. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato 'Fondo de Garantía de Depósitos', istituito dalla legge spagnola con il Regio Decreto n. 16 del 14 ottobre 2011 che assicura a ciascun correntista una copertura fino a euro 100.000,00.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione delle regole europee sulla risoluzione delle banche in crisi che utilizzano risorse finanziarie interne (in inglese 'bail-in') - introdotte dalla Direttiva 2014/59/UE - in base alla quale le perdite della Banca vengono trasferite dapprima agli azionisti e successivamente alle altre categorie di creditori della Banca, mediante riduzione o conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori. In ultima istanza possono essere coinvolte anche le persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo superiore a euro 100.000,00 per depositante.

Altri rischi possono essere:

- il rischio di liquidità legato all'indisponibilità delle somme depositate per tutta la durata del Vincolo;
- la variazione unilaterale delle condizioni economiche (a eccezione del tasso di interesse) al ricorrere di un giustificato motivo e preavviso di 2 (due) mesi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI E COSTI	Divisa	EUR- USD- GBP
	Imposta di bollo	Secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti ¹
	Facoltà di Estinzione Anticipata	Sì
	Termine di preavviso per Estinzione Anticipata	1 Giorno Lavorativo

¹ Il recupero dell'intero importo dovuto a titolo di imposta di bollo avviene con la stessa periodicità di invio del rendiconto e viene addebitato sul Conto Deposito.

TASSI	Tasso Creditore Annuo Nominale	0,00%		
	Tasso di Riferimento	EUR: EURIBOR	USD: LIBOR	GBP: FORWARD GBP
	Ritenuta fiscale	Secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti		
	Liquidazione interessi	Alla scadenza (in caso di Estinzione Anticipata non verranno riconosciuti gli interessi)		
	Criterio di calcolo interessi (divisore)	365		
	Tasso Creditore Annuo Nominale lordo per Estinzione Anticipata	Sulle somme svincolate non sono riconosciuti gli interessi		
	Valuta decorrenza interessi	0 Giorni Lavorativi		
SPESE VARIABILI	Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	Euro 0,00		
	Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	Euro 0,00		
	Valuta di addebito sul Conto Corrente di Appoggio	0 Giorni Lavorativi		
	Valuta di riaccredito sul Conto Corrente di Appoggio dell'importo delle somme depositate e degli interessi	Giorno di scadenza del conto deposito o della richiesta di Estinzione Anticipata aumentata dei giorni di preavviso		
	Disponibilità delle somme riaccreditate sul Conto Corrente di Appoggio	Giorno di scadenza del conto deposito o della richiesta di Estinzione Anticipata aumentata dei giorni di preavviso		

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il cliente ha la facoltà di richiedere l'Estinzione Anticipata del conto deposito, dandone comunicazione con preavviso di 3 Giorni Lavorativi; la Banca ha facoltà di darvi corso e, in caso di favorevole accoglimento della richiesta, la Banca corrisponde gli interessi sulla somma depositata - dal giorno successivo alla richiesta di estinzione - al tasso concordato per l'Estinzione Anticipata e indicato nel documento di sintesi del contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Alla scadenza del Vincolo, entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi. In caso di Estinzione Anticipata, decorso il termine di preavviso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a CaixaBank, S.A., Succursale in Italia, Ufficio Reclami - Via Angello, 2 - 20121 – Milano;
- per posta elettronica alla casella ufficio.reclami@caixabank.com;
- per posta elettronica certificata (PEC) a caixabank-italia@legalmail.it;
- tramite fax al numero +39 02 4032 0392.

La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitroBancariofinanziario.it, oppure chiedere alla Banca.

Il cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

-al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatoreBancario.it o chiesto alla Banca; oppure

-ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ('ABF in parole semplici' e 'Guida all'utilizzo del portale ABF'), il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del cliente presso la filiale e sul sito internet della Banca.

GLOSSARIO

Banca	CaixaBank, S.A., Succursale in Italia.
Conto Corrente di Appoggio	Conto corrente sul quale vengono addebitate e poi accreditate le somme relative al conto deposito.
Documenti di Trasparenza	Le comunicazioni che la Banca è tenuta a trasmettere al cliente ai sensi della normativa vigente applicabile, ivi incluso il Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 recante 'Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari'.
Estinzione Anticipata	Prelievo prima della scadenza del Vincolo.
Giorno Lavorativo	Indica qualsiasi giorno, escluso il sabato e la domenica, in cui le banche sono aperte per l'esercizio della loro normale attività.
Tasso Creditore Annuo Nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul Conto Corrente di Appoggio, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso di Riferimento	Tasso di mercato indicativo in essere alla data dell'operazione per Valuta di accensione.
Valuta	La data di decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulle somme addebitate o accreditate.